

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД АРЗАМАС  
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Водопрь»

**ПРИНЯТА**

на педагогическом совете  
(протокол № 1 от 01.06.2024 г.)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Исполняющий обязанности директора  
МБУ ДО ДООЦ «Водопрь»  
\_\_\_\_\_ В.А. Канаев  
Приказ № 48 от 01.06.2024 г.



**Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа  
социально-гуманитарной направленности  
«Компромисс»**

Возраст учащихся – 12-15 лет

Срок реализации – 21 день

**Автор-составитель:  
Аношина Е.С.  
педагог дополнительного образования**

**2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Раздел 1. Основные характеристики программы дополнительного образования 3                           |    |
| 1.1. Пояснительная записка .....  | 3  |
| 1.2. Планируемые результаты .....   | 6  |
| 1.3. Содержание программы.....  | 7  |
| 1.4. Учебный план.....  | 10 |
| 1.5. Учебно-тематический план .....   | 10 |
| Раздел 2. Организационно-педагогические условия реализации программы дополнительного образования 11 |    |
| 2.1. Календарный учебный график .....   | 11 |
| 2.2. Условия реализации программы .....   | 12 |
| 2.3. Формы аттестации и оценочные материалы .....   | 13 |
| 2.4. Методические материалы .....   | 13 |
| Список литературы .....   | 18 |

## **Раздел 1. Основные характеристики программы дополнительного образования**

### **1.1. Пояснительная записка**

*Актуальность программы.* Подростковый возраст всегда считается критическим. Многим детям свойственна повышенная степень тревожности, чувствительности, многие имеют неадекватную самооценку, недостаточно высок уровень коммуникативной культуры. Важно помочь ребенку адаптироваться к новым условиям жизни, «создать себя», не допустить «звездной болезни», высветить достойные жизненные ориентиры. Возникающие в этот период потребности ребята в силу своей социальной незрелости не могут удовлетворить. Это приводит к конфликтам с реальной действительностью. В обстановке конфликта человек часто испытывает страх, который тормозит принятие правильного решения. Навык деятельного' рассмотрения разных подходов и использование накопительного опыта в дальнейшем как источника запасных стратегий уменьшает страх перед неблагоприятным, разрушительным развитием событий и способствует созданию оптимального фона для решения задач. Отсутствие опыта позитивного общения не позволяет детям находить пути выхода из различных критических ситуаций. Ориентация подростка на достижение, каких-либо целей, активное внимание к нему способны направить его эмоции, поведение и нравственное развития в нормальное русло, в определенной степени привести к внутренней гармонии. Программа данного кружка создает условия для познания себя и окружающего мира, общения в доверительной и неформальной обстановке, активной формы усвоения знаний. Учит вести себя в конфликте продуктивно, попытаться смотреть на проблему с точки зрения другого человека.

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Компромисс» имеет *социально-гуманитарной направленность* и является модифицированной.

*Новизна* программы заключается в ее направленности на решение

нескольких задач: понятия и принятия себя и окружающих в процессе взаимодействия с другими людьми, понятия причин развития конфликтов и способов его разрешения, а также формирования и понимания собственного Я.

**Педагогическая целесообразность** заключается в том, что в процессе обучения по программе у каждого ребенка появляется возможность для развития своих коммуникативных навыков, формируются представления об причинах конфликтов и способах их решений, приобретается опыт социального взаимодействия в комфортной непринужденной обстановке. Кроме этого, применяемые игровые технологии способствуют развитию основных психических функций, самопознанию учащегося самого себя как личности, как субъекта общества. Применение игровых технологий, приемом и методов решения ситуаций способствует формированию у учащихся путей и способов решений приемлемых для него самого, помогают развивать эмпатию, отзывчивость, снижают уровень тревожности.

**Цель** – создание условий для развития коммуникативных навыков учащихся, формирования первоначальных умений и навыков поведения в конфликте, разрешения спорных и конфликтных ситуаций.

Задачи программы.

**Образовательные:**

**Обучающие:**

- способствовать формированию целостного представления о природе конфликта, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;

- способствовать формированию умений разрешать конфликтные ситуации;

- способствовать формированию навыков социокультурной компетенции.

**Развивающие:**

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

*Воспитательные:*

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

**Отличительная особенность** заключается в том, что программа ориентирована на формирование глубинных процессов самопознания, навыков рефлексии и способствует самораскрытию и раскрепощению участников программы. В процессе реализации программы решается комплекс внутренних задач и потребностей подростков.

Так, развитие способностей устанавливать контакт с внутренними ресурсами, помогает снять внутренние барьеры, мешающие адекватному или более обширному обзору внешних ресурсов и возможностей ученика, способствует сознанию своих личностных качеств, т.е. занятия в творческом объединении предназначены для развития как социально активной, так и внутренне зрелой личности.

**Адресат программы.** Возраст детей участвующих в реализации данной образовательной программы от 12 до 15 лет.

**Объем и сроки освоения:** Программа рассчитана на 13,5 часов. Режим работы рассчитан на 3 недели занятий в условиях летней смены, продолжительностью 21 день.

**Уровень программы** – стартовый.

**Форма обучения** – очная.

**Форма проведения занятий.** Основными формами проведения занятий могут являться:

1. Групповая – организация работы в группе.

**Режим работы творческого объединения** – Занятия проводятся 3 раза в неделю по 1,5 часа, 4,5 часа в неделю.

**Наполняемость группы** - 15 человек.

**Условия приема детей:** в творческое объединение принимаются все желающие, допущенные по состоянию здоровья врачом, по заявлению родителя/законного, в том числе обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья без интеллектуальных нарушений

## **1.2. Планируемые результаты**

После прохождения программного материала обучающиеся будут иметь представление:

- что такое конфликтов и способах его разрешения;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах.

По окончании периода обучения учащиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного

подходов.

По окончании периода обучения учащиеся будут владеть:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной

ответственности.

### 1.3. Содержание программы

#### Тема 1. «Давайте дружить»

**Теория.** Вводное занятие. Знакомство. Проведение инструктажа по технике безопасности. Установление правил, доверия в группе, ознакомление с планом и режимом работы объединения.

**Практика:** проведение упражнений и игр на знакомство и сплочение коллектива: «Визитка», «Интервью», «Мы похожи?», «Молекулы», «Броуновское движение»

Рефлексия по итогам занятия.

#### Тема 2. «Мы такие разные»

**Теория.** Виды и формы общения. Приемы активного слушания. Определение эмпатии, доброты, сочувствия. Развитие эмоциональной сферы каждого участника. Взаимосвязь личностных качеств на развитие ситуации и процессы коммуникации.

**Практика:** проведение упражнений и игр на знакомство и сплочение группы: «Моргалочки», «Комплимент», «В пары», «Пустое место», «Клубок», «Образ»

Рефлексия по итогам занятия.

#### Тема 3. «Конфликт»

**Теория.** Понятие конфликт. Виды и этапы развития конфликтов. Последствие конфликтов.

**Практика:** Проведение тестирования по методике К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Игры сплочение и на взаимодействие: «Койот и кролик», «Рисунок с поводырем», «Слепой паровозик», «Карта моей души», «Ужасно-прекрасный рисунок»

Рефлексия по итогам занятия.

#### **Тема 4. «Конфликт и способы его разрешения»**

**Теория.** Стили поведения в конфликтной ситуации. Методы разрешения конфликта. Компромисс и его роль в решении проблем (конфликтов, споров)

**Практика:** проведение ролевой игры «Электричка», упражнение «1, 2, 3, 4, 5», «Закрашивание контура человека».

Рефлексия по итогам занятия.

#### **Тема 5. «Конфликт в моем окружении»**

**Теория.** Что такое семья. Кто мы в семье (социальные роли каждого)? Причины недопонимания и конфликтов. Разрешение конфликта в семье.

**Практика:** проведение дискуссии на тему «Отцы и дети – вечный спор».

Практическая отработка навыков решения конфликта. Упражнение «Служба примирения», «Семейная скульптура», «Остановись - подумай».

Рефлексия по итогам занятия.

#### **Тема 6. «Буллинг»**

**Теория.** Что такое буллинг. Признаки, причины и последствия буллинга. Как остановить буллинг.

**Практика:** Проведение тестирования по методике Т. Лири, направленной на исследование представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявление преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

Проведение упражнений «Да - нет», «Границы, скажи СТОП», «Кочки», «Надписи на спине».

Рефлексия по итогам занятия.

#### **Тема 7. «Общение без конфликтов»**

**Теория.** Основы конструктивного взаимодействия и общения. Понятие «Я-высказывание» и «Ты-высказывание». Алгоритм бесконфликтного общения.

**Практика:** разработка алгоритма бесконфликтного общения. Создание коллажа «Ладочки моей группы»

Рефлексия по итогам занятия.

### **Тема 8. Промежуточная аттестация.**

**Теория.** Промежуточная аттестация по итогам освоения дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы .  
Подведение итогов.

**Практика:** проведение тестирования

Рефлексия по итогам занятия.

### **Тема 9. «Я выбираю» . Итоговое занятие**

**Теория.** (Не)правильные решения. О влиянии сделанного выбора. Ответственность каждого человека за принятие решения и сделанный выбор.

**Практика.** Проведение игр и упражнение «Моё будущее», «Доска желаний», «План на 1 год, на 3, на 5», «Табу», «Пожелания», «Мне сегодня».

Рефлексия по итогам занятия.

#### 1.4. Учебный план

| № п/п | Наименование раздела  | Количество часов | Формы текущего контроля (аттестации) |
|-------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|
| 1.    | Основы конфликтологии | 13,5             | Тестирование                         |
|       | <b>Итого:</b>         | 13,5             |                                      |

#### 1.5. Учебно-тематический план

| № п/п | Наименование темы                 | Количество часов |        |          | Форма контроля |
|-------|-----------------------------------|------------------|--------|----------|----------------|
|       |                                   | Всего            | Теория | Практика |                |
| 1     | Основы конфликтологии             | 13,5             | 4,5    | 9        |                |
| 1.1   | Давайте дружить                   |                  | 1      | 0,5      |                |
| 1.2   | Мы такие разные                   |                  | 0,5    | 1        |                |
| 1.3   | Конфликт                          |                  | 0,5    | 1        |                |
| 1.4   | Конфликт и способы его разрешения |                  | 0,5    | 1        |                |
| 1.5   | Конфликт в моем окружении         |                  | 0,5    | 1        |                |
| 1.6   | Буллинг                           |                  | 0,5    | 1        |                |
| 1.7   | Общение без конфликтов            |                  | 0,5    | 1        |                |
| 1.8   | Промежуточная аттестация.         |                  |        | 1,5      | Тестирование   |
| 1.9   | «Я выбираю». Итоговое занятие     |                  | 0,5    | 1        |                |
|       |                                   | 13,5             | 4,5    | 9        |                |

## Раздел 2. Организационно-педагогические условия реализации программы дополнительного образования

### 2.1. Календарный учебный график

| День смены |   |   |     |   |   |   |     |   |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    | Количество недель (в смену) | Количество часов (в смену) | Количество групп (в смену) |
|------------|---|---|-----|---|---|---|-----|---|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1          | 2 | 3 | 4   | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15  | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |                             |                            |                            |
|            |   |   | 4,5 |   |   |   | 4,5 |   |    |    |    |    |    | 4,5 |    |    |    |    |    |    | 3                           | 13,5                       | 1                          |

#### Условные обозначения



Комплектование образовательных групп



Ведение занятий по расписанию



Каникулярный период



Аттестация по итогам освоения программы

## 2.2. Условия реализации программы

Реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обеспечивается педагогическим работником и другими работниками, имеющими соответствующее образование.

Занятия проводятся в помещении, отвечающее санитарно – гигиеническим требованиям - танцевальный зал.

Для организации занятий в танцевальном зале предусмотрены стулья и столы для размещения учащихся;

Для организации занятий необходимы:

### 1. Канцелярские принадлежности:

- ватман - 5 шт.,
- ножницы -2 пары, гуашь- 2 шт.,
- двусторонний скотч на вспененной основе – 1 шт.,
- маркеры цветные – 1 набор,
- стикеры – 15 шт.,
- карандаши цветные(набор) – 5 шт.
- бейджи – 15 шт.,
- бумага формата А4 – 30 листов и т.п.
- мяч резиновый маленький – 1 шт.
- нитки цветные – 1 клубок.
- карандаш простой – 15 шт.
- ластик – 5 шт.

### 2. Оборудование:

- фотоаппарат – 1 шт.,
- музыкальные колонки – 2 шт.,
- телевизор с USB-входом для демонстрации видеороликов- 1 шт.;
- флешнакопитель для хранения рабочего материала в электронном виде – 1 шт.,
- проектор - 1 шт.,
- принтер для печати цветных изображений – 1 шт.

Допускается применение учащимися собственных мобильных устройств с целью фиксации результатов по итогам занятия.

### 2.3. Формы аттестации и оценочные материалы

Формы промежуточной аттестации разрабатываются для отслеживания результативности освоения программы.

Во время проведения промежуточной аттестации по итогам освоения раздела дополнительной образовательной общеразвивающей программы проводится в виде тестирования позволяющий опередить уровень знаний полученного материала в процессе обучения.

Тестирование проводится с целью выявления полученных знаний по итогам освоения раздела дополнительной образовательной общеразвивающей программы. Вопросы тестирования представлены в приложении 1.

#### *Критерии оценки по теоретической подготовке*

1 балла – учащийся дал правильный ответ.

0 балл – учащийся не дал правильного ответа

Максимальное количество - 13 баллов.

Оценка результатов по критериям аттестации суммируется.

По итогам оценки делается вывод об уровне основания программы.

**10-13 баллов** – высокий уровень;

**5-9 баллов** – средний уровень;

**1-4 балла** – низкий уровень.

Результаты освоения программы заносятся в протокол проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дополнительной образовательной общеразвивающей программы.

### 2.4. Методические материалы

Образовательная программа рассчитана на период обучения в 21 день (одну летнюю смену). По итогам обучения предполагается проведение тестирования.

Обучение в объединении организуется с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся), разный уровень подачи

теоретических знаний и практических занятий, то есть осуществляется дифференцированный подход.

Учащиеся усваивают теоретический материал на индивидуальном уровне. Объем теоретических знаний различный в зависимости от возраста ребенка и его восприимчивости к предмету.

При этом основа теоретических знаний (базис), прописанная в программе, излагается педагогом кратко, четко, ясно (с применением образцов готовых изделий и показом приемов работы педагогом) и усваиваются учащимися всех возрастных групп.

Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков.

В первую очередь это активные интерактивные формы проведения занятий. Активным методом обучения, используемым на занятиях, является мини-лекция с обсуждением и использованием вспомогательных технических средств для визуализации лекционного материала.

При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, работа в малых группах, мозговой штурм и др.

Использование интерактивных методов исключает доминирование как одного выступающего, так и одного мнения над другим, что очень значимо для подросткового возраста, когда давление расценивается как унижение достоинства. Следует также подчеркнуть, что активность педагога, уступает место активности учащихся, его задача – создать условия для их инициативы.

Для успешной работы по программе педагогу необходимо заранее познакомиться с методами и приемами, которые будут использованы:

«Круг». Данный прием способствует включению каждого подростка в дискуссию, формирует групповую сплоченность и доверие. Большинство упражнений начинается и заканчивается в круге, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У педагога, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

Тестирование. Тестовый материал, используемый в программе, позволяет не только выявить уровень группы до и после прохождения программы, но и подкрепляет имеющиеся знания, дает дополнительную информацию, обогащающую знания. Тестовый материал фиксируется в индивидуальных бланках и к завершению программы представляет собой своеобразный «банк данных» - индивидуальный для каждого учащегося. Этот материал не только наглядный ориентир для выпускника, но и основа для дальнейшей индивидуальной работы педагога-психолога с подростком.

Групповая дискуссия. Это метод организации общения участников группы под руководством педагога. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт. Она позволяет:

- увидеть проблему с разных сторон;
- повысить эффективность работы;
- уточнить личную точку зрения каждого.

Кооперативное обучение. Кооперативное обучение – метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу. Организовывая кооперативное обучение, следует придерживаться следующей процедуры:

1. объединив участников, попросите их сесть лицом к лицу;
2. распределите между участниками группы роли (докладчика, руководителя дискуссии, секретаря, оформителя и т.д.);
3. дайте одно задание на всех, предложив делиться друг с другом информацией, материалами, идеями, разьяснять непонятное, разрабатывать проблему и подвести итог обсуждения;
4. оцените работу подгруппы.

Мозговой штурм. Мозговой штурм дает возможность не только быстро генерировать большое количество идей, но и позволяет педагогу:

- включить всех учащихся в работу;
- демократично и ненавязчиво обсудить проблемные вопросы;
- выявить уровень знаний и интересы учащихся.

Собранные идеи могут служить психологу основой для более глубокой работы над проблемой, в частности для организации групповой дискуссии. Чтобы метод оказался максимально продуктивным, следует придерживаться следующей процедуры:

- задайте учащимся вопрос, на который будете искать ответ;
- скажите, что принимаются любые ответы;
- сообщите, что критиковать и высмеивать ответы других запрещается;
- разрешите учащимся «пропускать ход»;
- фиксируйте все ответы без изменений на доске или ватмане (так, чтобы они были видны всей группе)
- продолжайте мозговой штурм до тех пор, пока новые идеи не иссякнут.

При необходимости педагог-психолог может выделить ключевые идеи мозгового штурма.

**Самодиагностика.** Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для педагога.

**Рефлексия.** Многие задания в программе предполагают применение техники рефлексии. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания.

Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Педагогу рефлексия дает обратную связь. С целью получения обратной связи обычно задаются три типа рефлексивных вопросов:

- о содержании задания;
- о взаимодействии в группе во время его выполнения;
- о том, что каждый участник группы узнал или почувствовал.

**Диагностический инструментарий** программы включает в себя:

1. Методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Цель: Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению.

2. Методика Т. Лири

Цель: Исследование представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявление преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

## Список литературы

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, «Речь», 2002.
2. Ковальчук, М.А. Тарханова И.Ю. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация. - М.:центр ВЛАДОС, 2014, с.286. 3. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007,. . 192 с.
3. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа (От проектов к практике): Сборник материалов под ред. Т.И.Марголиной. Сост. Л.А.Соболева. - Пермь 2006.
4. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 – 2008. – с. 68 – 76
5. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
6. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
7. Овчинникова Т. С., Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
8. Программы тренингов для разрешения пед. конфликтов. Г.С.Кожухарь. (серия «Библиотечка для педагогов, родителей и детей»). – М., 2005.
9. Профилактика суицидального и аддиктивного поведения, других форм авитальной активности детей и подростков в территориях Пермской области /авторы: Г. Н. Бояринцева, Е. В. Комлаева, Л. В. Ситникова, Л. В. Ширинкина, составители: Р. В. Ершова, И. Г. Барсукова, Л. Н. Шардакова /.-Пермь: Издательство ПОНИЦАА, 2006.
10. Прутченков А. С. Социально-психологический тренинг в школе. -М.:Эксмо-пресс, 2001.
11. Степанов В.Г. Психология трудных школьников.- М.: Академический проект; Трикста 2004.-560с.
12. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? В 4 т. – М.: Генезис, 1998.

13. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.

**Электронные образовательные ресурсы по физической культуре Журналы и газеты по физической культуре**

<https://psi.mchs.gov.ru/> - интернет-служба экстренной психологической службы

<https://www.isras.ru/> - институт социологии

**Методика Томаса - Килманна**  
**на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации**  
 Авторы К. Томас, Р. Килманн (в адаптации Н.В. Гришиной)

*Методика предназначена для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.*

Данный опросник показывает типичную реакцию человека на конфликт, её эффективность и целесообразность, а также дает информацию о других возможных способах разрешения конфликтной ситуации.

По мнению К. Томаса и Р. Килмана, в основании типологии конфликтного поведения лежат два поведенческих стиля: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- а) *конфронтация (соревнование, соперничество)*, которое выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого человека;
- б) *приспособление (уступчивость)*, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого;
- в) *компромисс*, как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;
- г) *уклонение (уход, игнорирование)*, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- д) *сотрудничество*, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Возможности каждой из пяти стратегий:

1. **Уклонение** эффективно в ситуациях, когда партнер обладает объективно большей силой и использует ее в конфликтной борьбе. В общении со сложной конфликтной личностью используйте любую возможность, чтобы избежать конфликта: в этом нет ничего постыдного или унижительного. Избегание приносит положительные плоды, являясь временной отсрочкой в решении конфликта: пока на руках мало данных или нет психологической уверенности в своей позиции. Временно уйти от проблемы, чтобы в дальнейшем решить ее окончательно — это часто единственно верная стратегия.
2. **Приспособление** естественно в ситуациях, когда затронутая проблема не так важна для человека, как для его оппонента, или отношения с оппонентом представляют собой самостоятельную ценность, значимее достижения цели. Это непредсказуемая по своим последствиям стратегия. Если отказ от цели не стоил человеку большого труда, уступчивость может положительно сказаться на его самооценке и отношениях с партнером. Очень важно чувствовать, что другой заметил и оценил жертву. В противном случае остается чувство досады, обиды и, следовательно, почва для эмоционального конфликта.
3. **Конфронтация** — стратегия для серьезных ситуаций и жизненно важных проблем, зачастую она эффективна в экстремальных ситуациях. Противоборство оправданно, если цель чрезвычайно важна или, если человек обладает реальной силой и властью, уверен в своей компетентности. Если власти и силы недостаточно, можно увязнуть в конфликте, а то и вовсе проиграть. Кроме того, применение конфронтации для решения проблем в личных отношениях чревато отчуждением.
4. **Сотрудничество** — это не столько стратегия поведения, сколько стратегия взаимодействия. Она незаменима в близких, продолжительных и ценных для обоих партнеров отношениях, при равенстве статусов и психологической власти. Она позволяет партнерам разрешить конфликт, не отказываясь от своих реальных целей.

Всем хорошо сотрудничество, кроме одного. Это длинная история. Нужно время, чтобы

проанализировать потребности, интересы и опасения обеих сторон, а затем тщательно обсудить их, найти наилучший вариант их совмещения, выработать план решения и пути его выполнения и т.д. Сотрудничество не терпит суеты и спешки, но позволяет решить конфликты полностью. Если времени нет, можно прибегнуть к компромиссу как к «заменителю» сотрудничества.

5. **Компромисс**, или квазисотрудничество, или торг о взаимных уступках. Эффективен в ситуациях, требующих быстрого исхода. «Дележ» потребностей бывает необходим для сохранения отношений, особенно в тех случаях, когда возместить интересы сторон невозможно. Компромисс редко приносит истинное удовлетворение результатом конфликтного процесса. Любые варианты дележа — пополам, поровну, по-братски — психологически несправедливы. И это понятно: цель полностью не достигнута, некоторая часть брошена на алтарь позитивного исхода конфликта, но оценить жертву некому, так как оппонент так же пострадал, как и вы сами.

Опросник состоит из 30 пар утверждений, относящихся к различным стилям поведения человека в ситуации конфликта. Из каждой пары утверждений нужно выбрать одно, которое наиболее верно отражает отношение испытуемого к конфликтной ситуации и отметить его в бланке ответов.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

## ИНСТРУКЦИЯ

Подумайте о ситуациях, в которых Ваши желания отличаются от желаний другого человека. Как Вы обычно ведете себя в таких ситуациях?

Ниже приведены 30 пар высказываний, описывающих варианты возможного поведения в конфликтных ситуациях. В каждой паре обведите кружком вариант А или В, более характерный для Вашего поведения.

Во многих случаях оба из предложенных вариантов могут оказаться для Вас нетипичными. Если это так, обведите тот из них, которым бы Вы воспользовались с большей вероятностью.

## ОПРОСНИК

1. А. Иногда я предоставляю право решать проблему другим.  
В. Я стараюсь подчеркнуть общее в наших позициях, а не обсуждать спорные моменты.
2. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.  
В. Я пытаюсь учесть все интересы: свои и оппонента.
3. А. Обычно я твердо стою на своем.  
В. Иногда я могу утешать других и пытаюсь сохранить с ними отношения.
4. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.  
В. Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов противоположной стороны.
5. А. При выработке решения ищу помощи со стороны других.  
В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
6. А. Я пытаюсь не создавать себе репутацию неприятного человека.  
В. Я пытаюсь навязать другим свою позицию.
7. А. Я пытаюсь отложить решение вопроса, чтобы иметь время тщательно его обдумать.  
В. Я жертвую одними выгодами, чтобы получить взамен другие.
8. А. Обычно я твердо настаиваю на своем.  
В. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные вопросы.
9. А. Я чувствую, что различия в позициях не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.  
В. Я прилагаю некоторые усилия, чтобы повернуть дело на свой лад.
10. А. Я твердо настаиваю на своем.  
В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные вопросы.  
В. Иногда я могу утешать других и пытаюсь сохранить с ними отношения.
12. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к конфронтации.  
В. Я готов кое в чем уступить оппоненту, если он тоже мне уступит.
13. А. Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».

- В.** Я настаиваю на принятии моих условий.
14. **А.** Я излагаю оппоненту мои соображения и интересуюсь его идеями.  
**В.** Я пытаюсь продемонстрировать оппоненту логичность и выгоду принятия моих условий.
15. **А.** Иногда я могу утешать других и пытаться сохранить с ними отношения.  
**В.** Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
16. **А.** Я стараюсь щадить чувства других.  
**В.** Я пытаюсь убедить оппонента в выгодности принятия моих условий.
17. **А.** Обычно я твердо настаиваю на своем.  
**В.** Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
18. **А.** Я позволяю оппоненту придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше  
**В.** Я согласен кое в чем уступить оппоненту, если он тоже кое в чем мне уступит.
19. **А.** Я пытаюсь сразу же, открыто, обсудить все интересы и спорные вопросы.  
**В.** Я пытаюсь отложить принятие решения, чтобы иметь время тщательно его обдумать.
20. **А.** Я пытаюсь сразу же обсудить противоречия.  
**В.** Я пытаюсь найти справедливое сочетание из выгод и уступок для каждого из нас.
21. **А.** При подготовке к переговорам я стараюсь учитывать интересы оппонента.  
**В.** Я больше склонен к непосредственному и открытому обсуждению проблемы.
22. **А.** Я стараюсь найти позицию, находящуюся между позицией оппонента и моей.  
**В.** Я настаиваю на своих интересах.
23. **А.** Очень часто я стараюсь удовлетворить все интересы, свои и оппонента.  
**В.** Иногда я предоставляю право решать проблему другим.
24. **А.** Я стараюсь пойти навстречу оппоненту, если его условия слишком для него много значат.  
**В.** Я пытаюсь склонить оппонента к компромиссу.
25. **А.** Я пытаюсь продемонстрировать оппоненту логичность и выгоду принятия моих условий.  
**В.** При подготовке к переговорам я пытаюсь учитывать интересы оппонента.
26. **А.** Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».  
**В.** Я почти всегда пытаюсь удовлетворить все пожелания, как свои, так и оппонента.
27. **А.** Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к конфронтации.  
**В.** Я позволяю оппоненту придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше.
28. **А.** Обычно я твердо стою на своем.  
**В.** При выработке решения я постоянно ищу помощи со стороны других.
29. **А.** Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».  
**В.** Я чувствую, что различия в позициях не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.
30. **А.** Я стараюсь щадить чувства других.  
**В.** Я всегда стараюсь найти решение проблемы совместно с оппонентом.

## ПОДСЧЕТ БАЛЛОВ

### ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА ПО МЕТОДУ ТОМАСА – КИЛМАННА

ТАБЛИЦА 1. Обведите буквы, которые вы выбрали, отвечая на соответствующие вопросы.

|     | Конфронтация<br>(давление) | Сотрудничество<br>(разрешение<br>проблемы) | Компромисс<br>(делим пополам) | Уклонение<br>(уход) | Приспособление<br>(сглаживание) |
|-----|----------------------------|--|-------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| 1.  |                            |  |                               | A                   | B                               |
| 2.  |                            | B  | A                             |                     |                                 |
| 3.  | A                          |  |                               |                     | B                               |
| 4.  |                            |  | A                             |                     | B                               |
| 5.  |                            | A  |                               | B                   |                                 |
| 6.  | B                          |  |                               | A                   |                                 |
| 7.  |                            |  | B                             | A                   |                                 |
| 8.  | A                          | B  |                               |                     |                                 |
| 9.  | B                          |  |                               | A                   |                                 |
| 10. | A                          |  | B                             |                     |                                 |
| 11. |                            | A  |                               |                     | B                               |
| 12. |                            |  | B                             | A                   |                                 |
| 13. | B                          |  | A                             |                     |                                 |
| 14. | B                          | A  |                               |                     |                                 |
| 15. |                            |  |                               | B                   | A                               |
| 16. | B                          |  |                               |                     | A                               |
| 17. | A                          |  |                               | B                   |                                 |
| 18. |                            |  | B                             |                     | A                               |
| 19. |                            | A  |                               | B                   |                                 |
| 20. |                            | A  | B                             |                     |                                 |
| 21. |                            | B  |                               |                     | A                               |
| 22. | B                          |  | A                             |                     |                                 |
| 23. |                            | A  |                               | B                   |                                 |
| 24. |                            |  | B                             |                     | A                               |
| 25. | A                          |  |                               |                     | B                               |
| 26. |                            | B  | A                             |                     |                                 |
| 27. |                            |  |                               | A                   | B                               |
| 28. | A                          | B  |                               |                     |                                 |
| 29. |                            |  | A                             | B                   |                                 |
| 30. |                            | B  |                               |                     | A                               |

**ТАБЛИЦА 2. Подсчитайте количество букв, обведенных в каждой колонке:**

|              |                |            |           |                |
|--------------|----------------|------------|-----------|----------------|
|              |                |            |           |                |
| Конфронтация | Сотрудничество | Компромисс | Уклонение | Приспособление |



**Стремление удовлетворить интересы других сторон**

Рис. 6.1. Стили поведения в конфликтах

Образец обработки результатов:

Испытуемый 15 лет продемонстрировал следующие результаты:

- Конфронтация – 0 баллов
- Сотрудничество – 8 баллов
- Компромисс – 7 баллов
- Уклонение – 9 баллов
- Приспособление – 6 баллов

Выявляется отсутствие склонности к соперничеству (0 баллов) как проявлению напористости и эгоизма. Выявлена склонность испытуемого к сочетанию уклоняющегося стиля поведения (приоритетный в профиле – 9 баллов) с сотрудничеством (8 баллов) и компромиссным (7 баллов) стилем. Все эти стили представлены в профиле практически в равной мере, что может говорить о высокой значимости мнения и интересов партнера, стремлении разрешить конфликт по существу, учитывая при этом интересы обеих сторон, а не только собственные. При этом в конфликтных ситуациях у данного испытуемого могут возникать проблемы с защитой своих интересов, отстаиванием собственного мнения.

В ситуациях, когда оппонент использует стиль «конфронтация» этому человеку проще согласиться с мнением оппонента либо уклониться от спора или разрешения конфликта. Некоторые люди склонны откладывать все дела и конфликты на потом. Как правило, свои поступки они объясняют таким образом: «мне легче уступить другому, чем вступать в конфликт», «я стараюсь отложить вопрос на потом», «я не занимаю позицию, которая может вызвать споры». Именно такими будут ответы человека, применяющего модель «уклонение», в методике «тест Томаса». Человек всячески избегает споров и конфликтов, не уступая при этом оппоненту. Примером может послужить ситуация, когда, не получив то, что индивидуум желает, он уходит и при этом обижается. На самом деле, это способ избежать конфликта и обратить на себя внимание.

Если уклониться от конфликта по каким-либо причинам не получается, испытуемый старается перейти к сотрудничеству, учесть интересы обеих сторон. Это самая оптимальная модель поведения, которая должна присутствовать в каждом коллективе. Люди, готовые к сотрудничеству, всегда ищут поддержку у оппонента и стараются узнать, в чем состоят интересы другого человека. Определить, что человек себя ведет именно так, можно при помощи методики «тест Томаса». Стратегия поведения в конфликтной ситуации «сотрудничество» характеризуется спокойным и уравновешенным тоном, а также мирным диалогом. Такая

модель поведения направлена на глобальное решение возникнувшего вопроса, а не на то, чтобы просто уладить конфликт. Более того, если решить проблему именно так, больше она не будет возникать, поскольку и той, и той стороне конфликта будет одинаково хорошо.

В тех случаях, когда сотрудничество оказывается невозможно, испытуемый готов пойти на уступки, но при этом получив что-либо взамен. Многие считают, что это наилучший способ решения конфликтных ситуаций, однако это не совсем так. В результате такой модели поведения главный вопрос остается не решенным. Кроме того, оба участника спора являются зависимыми друг от друга, каждый задает себе вопрос: «Как мне угодить оппоненту, чтобы получить желаемое?» В результате хитростью человек добивается поставленной цели, однако вряд ли такая модель решает конфликт полностью.

В крайнем случае, если выбора нет, то человек использует модель «приспособление», это означает, что он в принципе избегает конфликтов. Ему легче уступить оппоненту, чем спорить с ним и доказывать что-то.

Как правило, у таких людей занижена самооценка и они не считают, что их интересы могут быть важны. Кроме того, хорошие взаимоотношения с оппонентом для них важнее, нежели решение спора. Проиграть спор – это не решение проблемы, а только откладывание ее.

**«Диагностика межличностных отношений»(Т. Лири)**

Методика создана Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазеком в 1954 г. и предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

При исследовании межличностных отношений наиболее часто выделяются два фактора: доминирование-подчинение и дружелюбие-агрессивность. Именно эти факторы определяют общее впечатление о человеке в процессах межличностного восприятия. Они названы М. Аргайлом в числе главных компонентов при анализе стиля межличностного поведения и по содержанию могут быть соотнесены с двумя из трех главных осей семантического дифференциала Ч. Осгуда: оценка и сила. В многолетнем исследовании, проводимом американскими психологами под руководством Б. Бейлза, поведение члена группы оценивается по двум переменным, анализ которых осуществляется в трехмерном пространстве, образованном тремя осями: доминирование-подчинение, дружелюбие-агрессивность, эмоциональность-аналитичность.

Для представления основных социальных ориентации Т. Лири разработал условную схему в виде круга, разделенного на секторы. В этом круге по горизонтальной и вертикальной осям обозначены четыре ориентации: доминирование-подчинение, дружелюбие-враждебность. В свою очередь, эти секторы разделены на восемь — соответственно более частным отношениям. Для еще более тонкого описания круг делят на 16 секторов, но чаще используются октанты, определенным образом ориентированные относительно двух главных осей.

Схема Т. Лири основана на предположении, что чем ближе оказываются результаты испытуемого к центру окружности, тем сильнее взаимосвязь этих двух переменных. Сумма баллов каждой ориентации переводится в индекс, где доминируют вертикальная (доминирование-подчинение) и горизонтальная (дружелюбие-враждебность) оси. Расстояние полученных показателей от центра окружности указывает на адаптивность или экстремальность интерперсонального поведения.

Опросник содержит 128 оценочных суждений, из которых в каждом из 8 типов отношений образуются 16 пунктов, упорядоченных по восходящей интенсивности. Методика построена так, что суждения, направленные на выяснение какого-либо типа отношений, расположены не подряд, а особым образом: они группируются по 4 и повторяются через равное количество определений. При обработке подсчитывается количество отношений каждого типа.

Т. Лири предлагал использовать методику для оценки наблюдаемого поведения людей, т.е. поведения в оценке окружающих («со стороны»), для самооценки, оценки близких людей, для описания идеального «Я». В соответствии с этими уровнями диагностики меняется инструкция для ответа.

**Инструкция** Вам предлагается список характеристик. Следует внимательно прочесть каждую и решить, соответствует ли она вашему представлению о себе. Если соответствует, то пометьте ее знаком «плюс» или напишите напротив нее «да». Если не соответствует ничего не пишите.

Одновременно или последовательно можно оценить предложенные характеристики с точки зрения «Я-в идеале» (каким хотите быть), а также того, как подходят эти характеристики какому-либо интересующему вас человеку - «мой партнер». Старайтесь быть искренним. Если нет полной уверенности, знак «+» не ставьте.

**Опросник**

- I 1. Другие думают о нем благосклонно
  - 2. Производит впечатление на окружающих
  - 3. Умеет распоряжаться, приказывать
  - 4. Умеет настоять на своем
- II 5. Обладает чувством достоинства
  - 6. Независимый
  - 7. Способен сам позаботиться о себе
  - 8. Может проявлять безразличие
- III 9. Способен быть суровым
  - 10. Строгий, но справедливый
  - 11. Может быть искренним
  - 12. Критичен к другим

- IV 13. Любит поплакаться
  - 14. Часто печален
  - 15. Способен проявлять недоверие
  - 16. Часто разочаровывается
- V 17. Способен быть критичным к себе
  - 18. Способен признать свою неправоту
  - 19. Охотно подчиняется
  - 20. Уступчивый
- VI 21. Благодарный
  - 22. Восхищающийся, склонный к подражанию
  - 23. Уважительный
  - 24. Ищущий одобрения
- VII 25. Способен к сотрудничеству
  - 26. Стремится ужиться с другими
  - 27. Дружелюбный, доброжелательный
  - 28. Внимательный, ласковый
- VIII 29. Деликатный
  - 30. Одобряющий
  - 31. Отзывчивый на призывы о помощи
  - 32. Бескорыстный
- I 33. Способен вызвать восхищение
  - 34. Пользуется у других уважением
  - 35. Обладает талантом руководителя
  - 36. Любит ответственность
- II 37. Уверен в себе
  - 38. Самоуверен, напорист
  - 39. Деловитый, практичный
  - 40. Любит соревноваться
- III 41. Строгий и крутой, где надо
  - 42. Неумолимый, но беспристрастный
  - 43. Раздражительный
  - 44. Открытый, прямолинейный
- IV 45. Не терпит, чтобы им командовали
  - 46. Скептичен
  - 47. На него трудно произвести впечатление
  - 48. Обидчивый, щепетильный
- V 49. Легко смущается
  - 50. Не уверенный в себе
  - 51. Уступчивый
  - 52. Скромный
- VI 53. Часто прибегает к помощи других
  - 54. Очень почитает авторитеты
  - 55. Охотно принимает советы
  - 56. Доверчив и стремится радовать других
- VII 57. Всегда любезен в общении
  - 58. Дорожит мнением окружающих
  - 59. Общительный, уживчивый
  - 60. Добросердечный
- VIII 61. Добрый, вселяющий уверенность
  - 62. Нежный, мягкосердечный
  - 63. Любит заботиться о других
  - 64. Бескорыстный, щедрый
- I 65. Любит давать советы
  - 66. Производит впечатление значимости

- 67. Начальственно-повелительный
- 68. Властный
- II 69. Хвастливый
- 70. Надменный и самодовольный
- 71. Думает только о себе
- 72. Хитрый, расчетливый
- III 73. Нетерпим к ошибкам других
- 74. Своекорыстный
- 75. Откровенный
- 76. Часто недружелюбен
- IV 77. Озлобленный
- 78. Жалобщик
- 79. Ревнивый
- 80. Долго помнит свои обиды
- V 81. Склонный к самобичеванию
- 82. Застенчивый
- 83. Безынициативный
- 84. Кроткий
- VI 85. Зависимый, несамостоятельный
- 86. Любит подчиняться
- 87. Предоставляет другим принимать решения
- 88. Легко попадает впросак
- VII 89. Легко поддается влиянию друзей
- 90. Готов довериться любому
- 91. Благорасположен ко всем без разбору
- 92. Всем симпатизирует
- VIII 93. Прощает все
- 94. Переполнен чрезмерным сочувствием
- 95. Великодушен, терпим к недостаткам
- 96. Стремится покровительствовать
- I 97. Стремится к успеху
- 98. Ожидает восхищения от каждого
- 99. Распоряжается другими
- 100. Деспотичный
- II 101. Сноб (судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам)
- 102. Тщеславный
- 103. Эгоистичный
- 104. Холодный, черствый
- III 105. Язвительный, насмешливый
- 106. Злой, жестокий
- 107. Часто гневлив
- 108. Бесчувственный, равнодушный
- IV 109. Злопамятный
- 110. Проникнут духом противоречия
- 111. Упрямый
- 112. Недоверчивый, подозрительный
- V 113. Робкий
- 114. Стыдливый
- 115. Отличается чрезмерной готовностью подчиняться
- 116. Мягкотельный
- VI 117. Почти никогда и никому не возражает
- 118. Навязчивый
- 119. Любит, чтобы его опекали
- 120. Чрезмерно доверчив

- VII 121. Стремится сыскать расположение каждого  
 122. Со всеми соглашается  
 123. Всегда дружелюбен  
 124. Любит всех  
 VIII 125. Слишком снисходителен к окружающим  
 126. Старается утешить каждого  
 127. Заботится о других в ущерб себе  
 128. Портит людей чрезмерной добротой  
 129.

### Обработка результатов и интерпретация

Обратите внимание, что список характеристик разбит на блоки с I по VIII по 4 вопроса в каждом блоке. Блоки с I по VIII повторяются, отвечающий «проходит» их 4 раза. Оцените наличие у себя всех предложенных 128 характеристик, суммируйте количество «+» по каждому блоку. Выпишите результат:

I блок - ... баллов (т.е. общая сумма плюсов при ответе на I блок, который встречается 4 раза);  
 II блок - ... баллов и так до VIII блока.

Если вы оценивали несколько личностей «Я-сейчас», «Я-в идеале», «Мой партнер», то к каждой оцениваемой личности необходим свой отдельный подсчет баллов (количества «+») по каждому блоку.

Как уже отмечалось выше, для представления основных социальных ориентаций Т.Лири разработал условную схему в виде круга, разделенного на секторы (рис. 1)

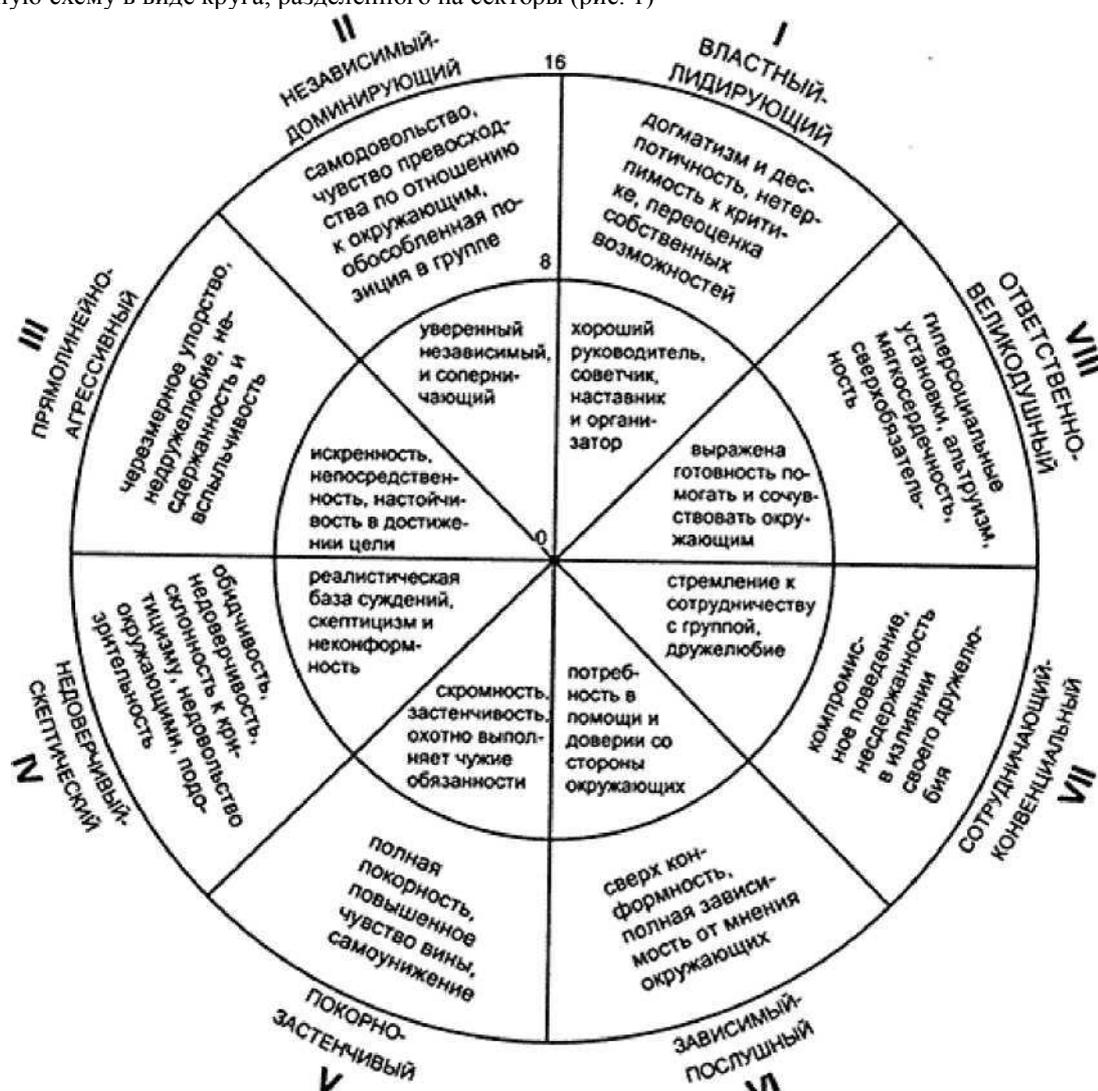


Рис. 1. Социальные ориентации личности

В этом круге по горизонтальной оси располагается результат ориентации «агрессивность-дружелюбие», а по вертикали - «доминирование-подчинение». В свою очередь эти секторы разделены на восемь - соответственно более частным отношениям. Для еще более тонкого описания круг делят на 16 секторов, но чаще используются октанты, определенным образом ориентированные относительно двух

главных осей.

Схема Т.Лири, повторим еще раз, основана на предположении, что чем ближе результаты человека к центру окружности, тем сильнее взаимосвязь этих двух переменных. Расстояние полученных показателей от центра окружности указывает на адаптивность или экстремальность межличностного (социального) поведения.

Максимальная оценка уровня - 16 баллов, но она разделена на четыре степени выраженности отношения:

0-4 балла - низкая;

5-8 баллов - умеренная (адаптивное поведение);

9-12 баллов - высокая (экстремальное поведение);

13-16 баллов - экстремальная (до патологии).

Полученные баллы по каждому ответу переносятся на диаграмму. При этом расстояние от центра круга соответствует числу баллов по данному блоку (от 0 до 16). Концы векторов соединяются и образуют личный профиль. Пример такого профиля приводится на рис. 2

ДОМИНИРОВАНИЕ

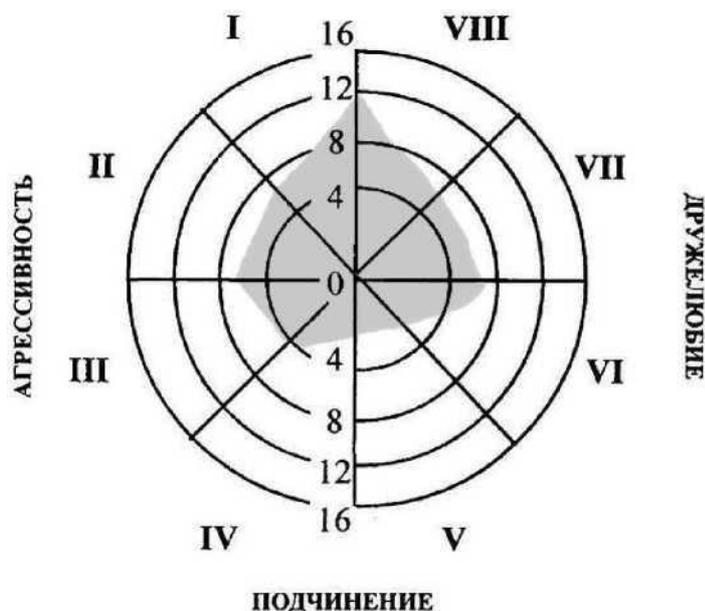


Рис. 2. Личностный профиль социальных ориентаций

Итак, результат тестирования представлен в виде заштрихованной части на диаграмме. Это личный профиль испытуемого по данному тесту. По следующим формулам рассчитываются показатели по двум основным факторам: «доминирование» и «дружелюбие».

Доминирование равно  $(I - V) + 0,7 \times (VIII + II - IV - VI)$

Дружелюбие =  $(VII - III) + 0,7 \times (VIII - II - IV + VI)$

Определите, какой показатель преобладает у вас.

Качественный анализ полученных данных проводится путем сравнения диаграмм, демонстрирующих различие между представлениями разных людей.

Методический прием позволяет изучать проблему психологической совместимости и часто используется в практике семейных консультаций, групповой психотерапии и социально-психологического тренинга.

Анализ личного профиля

Типы отношений к окружающим по результатам каждого из восьми блоков: I. Авторитарный

13-16 – диктаторский, властный, деспотический характер, тип сильной личности, которая лидирует во всех видах групповой деятельности. Всех наставляет, поучает, во всем стремится полагаться на свое мнение, не умеет принимать советы других. Окружающие отмечают эту властность, но признают ее.

9-12 – доминантный, энергичный, компетентный, авторитетный лидер, успешный в делах, любит давать советы, требует к себе уважения.

0-8 – уверенный в себе человек, но не обязательно лидер, упорный и настойчивый.

II. Эгоистический

13-16 – стремится быть над всеми, но одновременно в стороне от всех, самовлюбленный, расчетливый, независимый, себялюбивый. Трудности перекладывает на окружающих, сам относится к ним несколько отчужденно, хвастливый, самодовольный, заносчивый.

0-12 – эгоистические черты, ориентация на себя, склонность к соперничеству.

### III. Агрессивный

13-16 – жесткий и враждебный по отношению к окружающим, резкий, жесткий, агрессивность может доходить до асоциального поведения.

9-12 – требовательный, прямолинейный, откровенный, строгий и резкий в оценке других, непримиримый, склонный во всем обвинять окружающих, насмешливый, ироничный, раздражительный.

0-8 – упрямый, упорный, настойчивый и энергичный.

### IV. Подозрительный

13-16 – отчужденный по отношению к враждебному и злобному миру, подозрительный, обидчивый, склонный к сомнению во всем, злопамятный, постоянно на всех жалуется, всем недоволен (шизоидный тип характера).

9-12 – критичный, необщительный, испытывает трудности в интерперсональных контактах из-за неуверенности в себе, подозрительности и боязни плохого отношения, замкнутый, скептический, разочарованный в людях, скрытный, свой негативизм проявляет в вербальной агрессии.

0-8 – критичный по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям.

### V. Подчиняемый

13-16 – покорный, склонный к самоунижению, слабовольный, склонный уступать всем и во всем, всегда ставит себя на последнее место и осуждает себя, приписывает себе вину, пассивный, стремится найти опору в ком-либо более сильном.

9-12 – застенчивый, кроткий, легко смущается, склонен подчиняться более сильному без учета ситуации.

0-8 – скромный, робкий, уступчивый, эмоционально сдержанный, способный подчиняться, не имеет собственного мнения, послушно и честно выполняет свои обязанности.

### VI. Зависимый

13-16 – резко неуверенный в себе, имеет навязчивые страхи, опасения, тревожится по любому поводу, поэтому зависим от других, от чужого мнения.

9-12 – послушный, боязливый, беспомощный, не умеет проявить сопротивление, искренне считает, что другие всегда правы.

0-8 – конформный, мягкий, ожидает помощи и советов, доверчивый, склонный к восхищению окружающими, вежливый.

### VII. Дружелюбный

9-16 – дружелюбный и любезный со всеми, ориентирован на принятие и социальное одобрение, стремится удовлетворить требования всех, «быть хорошим» для всех без учета ситуации, стремится к целям микрогрупп имеет развитые механизмы вытеснения и подавления, эмоционально лабильный (истероидный тип характера).

0-8 – склонный к сотрудничеству, кооперации, гибкий и компромиссный при решении проблем и в конфликтных ситуациях, стремится быть в согласии с мнением окружающих, сознательно конформный, следует условностям, правилам и принципам «хорошего тона» в отношениях с людьми, инициативный энтузиаст в достижении целей группы, стремится помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить признание и любовь, общительный, проявляет теплоту и дружелюбие в отношениях.

### VIII. Альтруистический

9-16 – гиперответственный, всегда приносит в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем, навязчивый в своей помощи и слишком активный по отношению к окружающим, принимает на себя ответственность за других (может быть только внешняя «маска», скрывающая личность противоположного типа).

0-8 – ответственный по отношению к людям, деликатный, мягкий, добрый, эмоциональное отношение к людям проявляет в сострадании, симпатии, заботе, ласке, умеет подбодрить и успокоить окружающих, бескорыстный и отзывчивый.

## Вопросы к тесту промежуточной аттестации

1. **Конфликт в переводе с латинского означает:**
  - а) соглашение;
  - б) столкновение+
  - в) существование.
  
2. **Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**
  - а) конфликтом+
  - б) конкуренцией;
  - в) соревнованием.
  
3. **Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**
  - а) конфликтными отношениями;
  - б) конфликтной ситуацией+
  - в) инцидентом.
  
4. **Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**
  - а) психологии;
  - б) педагогике.
  - в) социологии+
  
5. **Конфликтогены – это:**
  - а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту+
  - б) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
  - в) проявления конфликта;
  
6. **Конфликт в обществе – это:**
  - а) конфликты в больших социальных группах;
  - б) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)+
  - в) конфликты в любых социальных группах;
  
7. **Семейный конфликт – это:**
  - а) конфликт родственников.
  - б) конфликт между любыми членами семьи+
  - в) конфликт между родителями и детьми;
  
8. **Причина конфликта – это:**
  - а) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
  - б) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.+

9. **Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:**
- а) не верно
  - б) верно+
  - в) отчасти верно
10. **Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**
- а) компромисс.
  - б) сотрудничество;
  - в) переговорный процесс+
11. **Стратегия сотрудничества:**
- а) приводит к разрешению конфликта;+
  - б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
  - в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности
12. **Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:**
- а) посредник
  - б) подстрекатель+
  - в) пособник
13. **Профессиональный посредник называется:**
- а) суггестором;
  - б) медиатором+
  - в) коллегой.

**ПРОТОКОЛ**  
**результатов проведения аттестации учащихся по итогам освоения**  
**дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы на 2024 учебный период**

Название объединения \_\_\_\_\_  
 Группа 1 \_\_\_\_\_  
 Фамилия, имя, отчество педагога \_\_\_\_\_

| №  | Фамилия имя учащегося | Дата проведения | Критерии оценки аттестации |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    | Оценка результатов аттестации | Уровень | Результат освоения программы |                             |
|----|-----------------------|-----------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------------------------------|---------|------------------------------|-----------------------------|
|    |                       |                 | Номер вопроса              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
|    |                       |                 | 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |                               |         |                              |                             |
| 1  | Анохин Трофим         |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               | 13      | высокий уровень              | Считать освоившей программу |
| 2  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 3  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 4  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 5  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 6  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 7  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 8  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 9  |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 10 |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 11 |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 12 |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 13 |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 14 |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |
| 15 |                       |                 |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                               |         |                              |                             |

Всего аттестовано \_\_\_\_\_ обучающихся.

**Из них по результатам аттестации:**

Высокий уровень \_\_\_\_\_ чел.

Средний уровень \_\_\_\_\_ чел.

Низкий уровень \_\_\_\_\_ чел.

Педагог/руководитель кружка \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка)

(дата)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ  
(ПРОФИЛЬНЫЙ) ЦЕНТР "ВОДОПРЬ"**, Канаев Владимир Александрович,  
Исполняющий обязанности директора

01.06.24 12:54 (MSK)

Сертификат 41BFC56C7C53AEE19153D79E28410BB5